

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ в СТУДИИ МАНИКЮРА ЛЕНЫ ЛЕНИНОЙ

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Котов Сергей Сергеевич ОГРНИП 311774624101526 (далее «Исполнитель») предлагает Заказчику заключить Договор оказания услуг путем акцепта указанным лицом настоящей публичной оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Производя заказ услуг, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и принимает все условия Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг, указанных в прайс-листе Исполнителя, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная Оферта (Оферта) — настоящая публичная оферта о заключении Договора об оказании услуг.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, в случае совершения Заказчиком действий, явно свидетельствующих о его намерении заключить договор, в том числе: запись на прием посредством оформления заявки на услугу по телефону Студии или через мессенджеры, обращение за услугой непосредственно в Студии, частичная или полная оплата услуги.

Заказчик — лицо, осуществившее акцепт оферты, тем самым подтверждая надлежащим образом уведомление о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем и обо всех особенностях их оказания. Также Заказчик подтверждает, что получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья Заказчика), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

Студия — непосредственное место оказания услуг.

Сайт — официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный по интернет адресу [www.https://lmanikur.ru/](https://lmanikur.ru/)

Услуга (Услуги) — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный на Сайте Исполнителя <https://lmanikur.ru/services/> или размещенный в печатном виде в Студии в общедоступном для ознакомления месте, а также на любых рекламных носителях.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику перечень услуг в порядке, предусмотренном Законодательством РФ и настоящей Офертой.

3.2. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Записью Заказчика.

3.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

4. Гарантии сторон.

4.1. Исполнитель гарантирует, что имеет необходимую документацию, разрешение и навык для оказания услуг.

4.2. Заказчик гарантирует, что, принимая условия настоящей Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. достиг возраста 18 лет, либо достиг возраста 14 лет и получил письменное согласие родителей на получение услуг;

4.2.3. не имеет противопоказаний к выбранной им услуге;

4.2.4. не состоит на учете у психиатра, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

4.2.5. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т. ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты, Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг размещены в прайс-листе.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата услуг осуществляется в полном объёме в день оказания услуги, непосредственно после ее оказания, если Законом или дополнительным соглашением не установлено иное.

6.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем внесения наличных денежных средств через кассу Студии или посредством банковской пластиковой карты, либо безналичной оплатой на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Скидки по различным акциям не суммируются. Если услуга подпадает под несколько акций, действует большая из скидок.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1 полностью и надлежащим образом оплатить услуги, оказанные Исполнителем;

7.1.2. сообщить Исполнителю о противопоказаниях к выбранной услуге;

7.1.3. при наличии у Заказчика какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья, Заказчик обязан письменно заявить об этом сотрудникам Исполнителя до момента начала оказания услуг, а также дополнительно устно проинформировать сотрудников Исполнителя, непосредственно осуществляющих оказание услуг, указав все противопоказания к проведению определенных процедур. За достоверность предоставляемой информации Заказчик несет персональную ответственность. Заказчик признаёт и полностью понимает, что Исполнитель не является медицинским сотрудником и не может оценивать состояние Заказчика до начала оказания услуг и в процессе их оказания. За последствия, возникшие в результате отсутствия у Исполнителя

информации об индивидуальных особенностях здоровья Заказчика, Исполнитель ответственности не несёт.

7.1.4. в случае любого, даже незначительного, ухудшения самочувствия, немедленно сообщить Исполнителю и приостановить оказание услуг.

7.1.5. не посещать Салон с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения; не употреблять алкогольные и наркотические вещества, курить в салоне и/или в период оказания услуг.

7.1.6. предоставлять по требованию Исполнителя справку о состоянии здоровья, если у Заказчика имеются внешние признаки кожных заболеваний или педикулёза. Без наличия указанной справки Исполнитель вправе отказать в оказании услуг на основании «МУ 3.5.2644–10. 3.5. Дезинфектология. Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах. Методические указания» (глава 4.1. Санитарно-гигиенические и дезинфекционные мероприятия в парикмахерских, салонах красоты, косметических кабинетах и т. д.).

7.1.7. соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим лицам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим лицам при оказании/получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений;

7.1.8. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой в салоне Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения представлены для ознакомления;

7.1.9. не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом методы и способы оказания услуг, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания услуг.

7.1.10. заблаговременно явиться в место оказания услуг, с учетом времени необходимого для подготовки к процедуре.

7.1.12. бережно относиться к имуществу Исполнителя и посетителей Исполнителя.

7.1.13. возмещать вред, причиненный имуществу Исполнителя и/или иных посетителей Исполнителя.

7.1.14. соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, инструкции по технике безопасности.

7.1.15. предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефон. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.16. не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.1.17. сообщить Исполнителю об отмене визита по предварительной записи не позднее чем за 4 часа до визита, уведомив последнего надлежащим образом (по контактам, указанным на сайте салона: телефону, мессенджеру, электронной почте, а также при личном визите).

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

7.2.2. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

7.2.3. отказаться от рекламной рассылки по электронной почте или мессенджеру, направив запрос на электронную почту, указанную в настоящей Оферте.

7.3. Исполнитель обязуется:

7.3.1. организовать и оказать выбранную Заказчиком услугу качественно и в срок.

7.3.2. учитывать при оказании услуг информацию, предоставленную Заказчиком относительно противопоказаний к каким-либо процедурам, проводимым в рамках оказания услуг.

7.3.3. использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не открывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.3.4. проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.4. Исполнитель имеет право:

7.4.1. самостоятельно избирать форму оказания услуг с учетом условий оказания услуг, выбранных Заказчиком;

7.4.2. в любое время полностью или частично изменять описание услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме.

7.4.3. в целях безопасности Исполнителя, Заказчика и других посетителей, Исполнитель вправе отказать в оказании Заказчику услуг, если у Заказчика очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: насморк, кашель, расстройство желудка, тошнота, сыпь, кожные изменения, незаживающие раны, признаки педикулёза.

7.4.4. отказать в оказании услуг Заказчику, находящемуся в наркотическом или алкогольном опьянении, проявляющим признаки агрессивного и неуважительного поведения в отношении сотрудников Салона и/или других гостей, причинившим имущественный ущерб Исполнителю, распространяющим сведения, порочащую деловую репутацию Исполнителя, а также лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем.

7.4.5. отказать в оказании услуг Заказчику в случае, когда Исполнитель по каким-либо причинам, не зависящим от воли Исполнителя (отсутствие квалифицированного специалиста для оказания конкретной услуги, сбой в работе оборудования, перебои в работе сети интернет, отсутствие электроэнергии и/или водоснабжения, но не ограничиваясь данным перечнем) не может выполнить услугу, либо выполнить ее надлежащим образом.

7.4.6. по своему усмотрению определять и устанавливать стоимость услуг.

7.4.7. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги, а также привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

7.4.8. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления, либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.4.9. изменять состав услуг, добавлять или включать новые услуги до момента их заказа Заказчиком.

7.4.10. в случае опоздания Заказчика к согласованному времени оказания услуг более чем на 10 (десять) минут, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика к оказанию услуг. Если Исполнитель допускает Заказчика к услуге после опоздания, оплате подлежит полная стоимость услуг, время оказания услуг не продлевается, если Сторонами не согласовано иное.

7.4.11. в случае отмены визита по предварительной записи Заказчиком менее чем за 4 часа или неявки в день визита без предупреждения, Исполнитель оставляет за собой право предложить следующие визиты «день в день» (в день личного обращения в Салон при наличии свободного времени у мастера).

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. При возникновении споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию путем переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента заказа Заказчиком услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту по любому основанию после Акцепта.

9.3. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

11. Правила продажи и использования сертификатов

11.1. Приобретенный сертификат дает владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу сертификата и в соответствии с Офертой. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ.

11.2. Услуги оказываются только при предъявлении сертификата. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки сертификата 12 месяцев с даты продажи сертификата. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора — сертификат с указанной даты недействителен.

11.3. В случае возврата денежных средств до истечения срока годности сертификата, выплата производится непосредственно Приобретателю сертификата путем, которым производилось внесение денежных средств Исполнителю. Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства третьему лицу.

11.4. Если цена приобретаемых услуг ниже номинала сертификата, то разница между ценой и номиналом сертификата не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых услуг выше номинала предъявляемого сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем сертификата согласно действующего на момент оказания услуг прайс-листа.

11.5. В случае, если сертификат был подарен Исполнителем Заказчику, т. е. передан безвозмездно, Заказчик не имеет права требовать передачи денежной суммы равной номиналу сертификата наличными.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

12.3. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию 5 (пять) дней на услугу с применением гель-лака и наращивание ногтей, в течение которых Заказчик вправе обратиться по вопросу коррекции или исправления произведенной работы, если такие недочеты связаны с работой мастера и не являются следствием нарушения пользования услугой или злоупотребления со стороны Заказчика. При выявлении недочётов в гарантийный срок, Исполнитель обязуется переделать работу бесплатно в течение 3-х дней с момента выявления.

12.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. В случае изменения условий оферты в период оказания услуг Заказчику, действуют положения оферты, принятые на момент акцепции.

12.5. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Индивидуальному предпринимателю Котову Сергею Сергеевичу ОГРНИП 311774624101526 (далее — Оператор) осуществлять запись телефонных разговоров, обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Заказчик выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем

управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, уточнение данных Заказчика путем телефонной, почтовой связи с Заказчиком или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Заказчика Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Заказчик вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком заявления в адрес Оператора на адрес Салона или по электронной почте.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Котов Сергей Сергеевич

ОГРНИП 311774624101526

ИНН 7715652835447

р\с 40802810412010950435

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК 044525411

к\с 30101810145250000411

Телефон: +7 966-034-92-39

Эл. почта: sergeiko452@gmail.com